|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Замена цвета | | | |
| Спасибо за Ваш заказ.  К сожалению, с Вами не удалось связаться по номеру, указанному в  заказе.  Вы выбрали букет, в состав которого входят \_\_\_.  К сожалению, в выбранном Вами регионе свежие \_\_\_\_ пришли только в двух цветах: фиолетовый и сиреневый.  Подскажите, можем ли мы доставить Вашему получателю букет из \_\_\_\_? Он будет смотреться очень стильно.  Пожалуйста, сообщите о Вашем решении как можно скорее на [info@flowers.ua](mailto:info@flowers.ua) | Дякуємо за Ваше замовлення.  На жаль, з Вами не вдалося зв'язатися за номером, вказаним у  замовленні.  Ви вибрали букет, до складу якого входять \_\_\_.  На жаль, в обраному вами регіоні свіжі \_\_\_\_\_ прийшли тільки в двох кольорах: фіолетовий і бузковий.  Підкажіть, чи можемо ми доставити Вашому одержувачу букет з \_\_\_\_? Він буде виглядати дуже стильно.  Будь ласка, повідомте про ваше рішення якомога швидше на info@flowers.ua | | Thank you for your order.  You have chosen a bouquet, which is composed of \_\_\_\_\_ .  Unfortunately, in the chosen region no fresh \_\_\_\_\_ .  We may offer you a replacement for \_\_\_\_\_, the price will be the same.  Take apologize for any inconvenience.  Hope for your understanding and look forward to your reply! |
| Замена цветка | | | |
| Спасибо за Ваш заказ.  К сожалению, с Вами не удалось связаться по номеру, указанному в заказе.  Вы выбрали букет, в состав которого входят \_\_\_\_\_\_ .  К сожалению, в выбранном Вами регионе \_\_\_\_\_ нет.  Подскажите, можем ли мы заменить \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_\_ с сохранением стоимости и стилистики букета?  Букет будет смотреться очень стильно!  Пожалуйста, сообщите о Вашем решении как можно скорее на info@flowers.ua | Дякуємо за Ваше замовлення.  На жаль, з Вами не вдалося зв'язатися за номером, вказаним у  замовленні.  Ви вибрали букет, до складу якого входять \_\_\_\_\_\_ .  На жаль, в обраному вами регіоні \_\_\_\_\_\_ немає.  Підкажіть, чи можемо ми замінити \_\_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_\_\_ зі збереженням вартості і стилістики букета?  Букет буде виглядати дуже стильно!  Будь ласка, повідомте про ваше рішення якомога швидше на info@flowers.ua | | Thank you for your order and payment.  You placed an order for bouquet, which includes \_\_\_\_\_.  Unfortunately, \_\_\_\_ are not available for delivery now in this region.  May we deliver \_\_\_\_ instead? Or you may choose any other bouquet for the same price on the website.  We are waiting for your decision.  Please, contact us as soon as possible to info@flowers.ua. |
| Форма заказа | | | |
| Спасибо за обращение.  Для того чтобы оформить заказ полностью, заполните следующую форму:  Ваше имя, фамилия-  Номер телефона-  Электронный адрес-  Получатель  Имя -  Телефон -  Адрес -  Регион -  Дата / время доставки  (3-х часовой промежуток: с 09:00 до 12:00; с 12:00 до 15:00; с 15:00 до 18:00; с 18:00 до 21:00) Утренние (с 07:00 до 09:00 и вечерние с 21:00 до 23:00 промежутки оплачиваются отдельно в размере 99 грн.)  Доставка на точное время дополнительно 99.00 грн.  Открытка 10 грн/визитка бесплатно (вмещает до 100 символов)  Текст для открытки/визитки-  Коментарий  Фотоотчет (да/нет)15 грн  Предварительный звонок(да/нет-доставка без звонка оплачивается дополнительно, в размере 99грн)  Заказанный товар  Способ оплаты:  После заполнения формы мы пришлем Вам реквизиты, чтобы Вы смогли оплатить Ваш заказ. | Дякуємо за звернення.  Для того, щоб оформити замовлення повністю, заповніть наступну форму:  Ваше ім'я, прізвище-  Номер телефону-  Електронна адреса-  Одержувач  Ім'я -  Телефон -  Адреса -  Регіон -  Дата / час доставки  (3-х годинний проміжок: з 09:00 до 12:00; з 12:00 до 15:00; з 15:00 до 18:00; з 18:00 до 21:00) ранкові (з 07:00 до 09:00 і вечірні з 21: 00 до 23: 00 проміжки оплачуються окремо в розмірі 99 грн.)  Доставка на точний час - додатково 99.00 грн.  Листівка 10 грн/візитка безкоштовно (вміщує до 100 символів)  Текст для листівки / візитки-  Коментар  Фотозвіт (так/ні)15 грн  Попередній дзвінок (так / ні-доставка без дзвінка оплачується додатково, в розмірі 99 грн)  Замовлений товар  Спосіб оплати:  Після заповнення форми ми надішлемо Вам реквізити, щоб Ви змогли оплатити Ваше замовлення. | | Thank you for contacting us.  To place an order, please, fill out the following form:  Your first and last name-  Phone number-  Email address-  Recipient  Name -  Phone number -  Address -  Region -  Date / time of delivery  (3-hour period from 09: 00 to 12:00; from 12:00 to 15:00; 15:00 to 18:00; from 18:00 to 21:00) Morning (07:00-09:00 and evening 21:00-23:00 periods to be paid separately in the amount of 99 UAH.)  Shipping at the exact time additionally 99.00 UAH.  Card is 10 UAH/card free of charge (up to 100 characters)  Text for a postcard / business card-  Comment  Photo report (Yes/no)15 UAH  Pre-call delivery (Yes/no-delivery without a call is paid additionally, in the amount of 99 UAH)  Ordered boquet  Payment method:  After filling out the form, we will send a link for payment. |
| Замена коробки | | | |
| Спасибо за выбор нашей компании!  Вы успешно оформили и оплатили Ваш заказ! К сожалению, мы не смогли связаться с Вами по указанному Вами номеру телефона.  Вы выбрали композицию в \_\_\_ коробке.  К сожалению, в выбранном Вами регионе нет коробки коричневого цвета, в которую оформлена композиция, мы предлагаем замену на синюю или голубую с сохранением стоимости и стилистики композиции.  Примите извинения за причиненные неудобства.  Надеемся на понимание и очень ждем Ваш ответ. Хорошего дня! | Дякуємо за вибір нашої компанії!  Ви успішно оформили та оплатили Ваше замовлення! На жаль, ми не змогли зв'язатися з Вами за вказаним Вами номером телефону.  Ви вибрали композицію в \_\_\_ коробці. На жаль, в обраному вами регіоні немає коробки \_\_\_\_\_, в яку оформлена композиція, ми пропонуємо заміну на \_\_\_\_\_ зі збереженням вартості та стилістики композиції.  Прийміть вибачення за заподіяні незручності. Сподіваємося на розуміння і дуже чекаємо вашу відповідь. Гарного дня! | | Thank you for choosing our company!  You have successfully completed and paid for the order! Unfortunately, we were unable to contact you at the phone number you provided.  You have selected the composition in \_\_\_ box.  Unfortunately, in your chosen region there is no \_\_\_\_\_ that the composition is designed in. We offer to replace it with a \_\_\_\_\_ box, with preserving the cost and style of the composition.  Please accept our apologies for any inconvenience.  We hope for your understanding and look forward to Your response.  Have a nice day! |
| Оплата | | | |
| Вы успешно оформили заказ на нашем сайте.  Если Вы хотите оплатить заказ картой, Вы можете сделать это с помощью международной системы оплат Portmone, Privatbank или PayPal.  Перейдя по этой ссылке Вы можете оплатить Ваш заказ:  https://flowers.ua/ru/my/ | Ви успішно оформили замовлення на нашому сайті. Якщо Ви хочете оплатити замовлення картою, Ви можете зробити це за допомогою міжнародної системи оплат Portmone, Privatbank або PayPal. Перейшовши за цим посиланням Ви можете оплатити Ваше замовлення:  http://flowers.ua/ua/my/ | | You have successfully placed an order on our website. If you want to pay by card, you can do it with the help of international Portmone, Privatbank or PayPal payment systems. Following this link you can pay for your order: http://flowers.ua/en/my/ |
| Верификация | | | |
| Спасибо за Ваш заказ.  К сожалению, мы не можем принять от Вас оплату PayPal, так как наша служба безопасности блокирует Ваш платеж. Без уточнения деталей платежа Ваш заказ не может быть выполнен. Нам необходимо совершить Вам звонок для уточнения информации.  Пожалуйста, сообщите, Ваш правильный контактный номер телефона. Если Вы не хотите сообщать Ваш номер телефона, мы можем предложить Вам оплатить заказ другим способом, а оплата через систему PayPal будет возвращена Вам. Вы сможете оплатить заказ картой Visa/МС через систему Fondy, Portmone или Privatbank.  Перейдя по ссылке ниже Вы можете произвести оплату:  http://flowers.ua/ru/my/ | Дякуємо за ваше замовлення.  На жаль, ми не можемо прийняти платіж PayPal від вас.  Щоб ми могли отримати платіж і банк підтвердив його, нам потрібно зателефонувати Вам. Також, будь ласка, надішліть нам копію документа, який підтверджує вашу особистість. Це може бути копія паспорта або копія посвідчення водія.  Якщо ви не хочете цього робити, ви можете оплатити замовлення карткою Visa / MC іншим способом оплати, який перевірить вас самостійно - Fondy, Portmone, Privatbank. А платіж через PayPal буде повернуто на ваш рахунок.  Будь ласка, напишіть на info@flowers.ua про своє рішення.  Дякую.  http://flowers.ua/ua/my/ | | Thank you for your order.  Unfortunately, in this case we can not accept PayPal payment from you.  To we can get the payment and bank confirms it, we need to make you a call. Also, please send us a copy of your document that confirmed your personality. It can be copy of the passport or copy of driver license.  If you do not want to do this, you can pay for order with Visa/MC with another payment method that will verify you by itself - Fondy, Portmone, Privatbank. And the PayPal payment will be refunded to your acount.  Please, write to info@flowers.ua about your decision.  Thank you.  http://flowers.ua/en/my/ |
| Курс Валют | | | |
| Здравствуйте.  Спасибо за обращение.  К сожалению, курс валют в нашей стране нестабилен и меняется несколько раз в день, в связи с этим меняется цена на товары, для того чтобы не менять цены на сайте в течение дня, на сайте установлен усреднённый курс валют. При оплате заказа через систему Pay Pal оплата проходит в долларах по ценам сайта. Если переключить на сайте валюту, то Вы увидите актуальную цену на товары в долларах. Если Вы хотите оплатить заказ по курсу Вашего банка, Вы можете сделать это с помощью международной системы оплат Fondy, Portmone, Privatbank.  Пожалуйста, сообщите, если Вы хотите оплатить заказ другим способом, мы отправим Вам ссылку для оплаты заказа, после оплаты заказа через систему Fondy, Portmone, Privatbank, оплата по системе PayPal будет возвращена Вам. | Дякуємо за звернення.  На жаль, курс валют в нашій країні не стабільний і змінюється кілька разів на день, у зв'язку з цим змінюється ціна на товари. Для того, щоб не змінювати ціни на сайті протягом дня, на сайті встановлено усереднений курс валют. При оплаті замовлення через систему PayPal оплата проходить в доларах за цінами сайту. Якщо перемкнути на сайті валюту, то Ви побачите актуальну ціну на товари в доларах. Якщо Ви хочете оплатити замовлення за курсом Вашого банку, Ви можете зробити це за допомогою міжнародної системи оплат Fondy, Portmone, Privatbank.  Будь ласка, повідомте, якщо Ви хочете оплатити замовлення іншим способом, ми відправимо Вам посилання для оплати замовлення, після оплати замовлення через систему Fondy, Portmone, Privatbank, оплата по системі PayPal буде повернута Вам. | | Hello.  Thank you for contacting us.  Unfortunately, the exchange rate in our country is unstable and changes several times a day, so the price of boquets changes. In order not to change the prices on the site during the day, the site has an average exchange rate. When paying for an order via PayPal, payment is made in dollars at the site's prices. If you switch the currency on the site, you will see the current price for products in dollars. If you want to pay for the order at the rate of your bank, you can do it using the international payment system Fondy, Portmone, Privatbank.  Please let us know if you want to pay for your order using another method, we will send you a link for payment of your order. After you pay for your order via Fondy, Portmone, Privatbank, PayPal will be refunded to you. |
| Доставка в другое | | | |
| Для того чтобы мы могли помочь Вам, оформите заказ на сайте, выбрав регион ДРУГОЕ. При оформлении заказа укажите: 1. Точную дату доставки 2. Город доставки с индексом и адресом 3. Точный состав букета. Мы уточним стоимость и возможность данной доставки и ответим Вам. Учитывайте, что стоимость товара за границей дороже в несколько раз. Не обращайте внимания на автоматические уведомления от системы об оплате заказа, как только будет известна возможность и стоимость доставки, с Вами свяжется менеджер и сообщит Вам ее.  Цены на сайте указаны только для Украины. | Для того, щоб ми могли допомогти Вам, оформіть замовлення на сайті, вибравши регіон інше.  При оформленні замовлення вкажіть:  1. Точну дату доставки  2. Місто доставки з індексом і адресою  3. Точний склад букета.  Ми уточнимо вартість і можливість даної доставки й відповімо Вам. Враховуйте, що вартість товару за кордоном дорожча в кілька разів. Не звертайте уваги на автоматичні повідомлення від системи про оплату замовлення, як тільки буде відома можливість і вартість доставки, з Вами зв'яжеться менеджер і повідомить вам її.  Ціни на сайті вказані тільки для України. | | We recommend placing an order on the site by selecting the region OTHER.  When placing an order, specify:  1. Exact delivery date  2. Delivery city, zip code and address  3. The exact composition of the bouquet.  We will specify the cost and possibility of this delivery and respond to you. Keep in mind that the cost of boquets abroad is several times more expensive. Do not pay attention to automatic notifications from the system about the order payment. As soon as we will know the possibility and cost of delivery, the manager will contact you.  Price on the website is only for Ukraine. |
| Доплата за доставку | | | |
| Спасибо за Ваш заказ! Вы успешно оформили заказ на нашем сайте. Вы выбрали регион доставки \_\_\_\_\_\_\_ , а в адресе указали \_\_\_\_\_\_ . Стоимость доставки в данный регион \_\_\_\_ грн. Для выполнения Вашего заказа Вам необходимо произвести доплату за доставку, сделать это Вы можете по ссылке: http://flowers.ua/ru/my/ | Дякуємо за ваше замовлення!  Ви успішно оформили замовлення на нашому сайті.  Ви вибрали регіон доставки \_\_\_\_\_\_\_, а в адресі вказали \_\_\_\_\_\_.  Вартість доставки в даний регіон \_\_\_ грн.  Для виконання Вашого замовлення Вам необхідно зробити доплату за доставку, зробити це ви можете за посиланням:  http://flowers.ua/ua/my/ | | You have successfully placed an order for delivery on our site and paid for it. You mentioned an address \_\_\_\_\_ But delivery you need is the village \_\_\_\_\_\_ . Every city has its own prices for delivery. If you want us to deliver flowers to mentioned address you have to pay extra.  Here is the link you can pay: http://flowers.ua/en/my/ |
| Недозвон на завтра | | | |
| Спасибо за Ваш заказ.  К сожалению, нам так и не удалось связаться с Вашим получателем.  Доставка Вашего заказа переносится на завтра. | Дякуємо за Ваше замовлення.  На жаль, нам так і не вдалося зв'язатися з вашим одержувачем.  Доставка Вашого замовлення переноситься на завтра. | | Thank you for your order.  Unfortunately, we were not able to contact your recipient.  Delivery of your order is postponed to tomorrow. |
| Замена без согласования | | | |
| Спасибо за ваш заказ!  К сожалению, мы не смогли связаться с Вами по указанному Вами номеру телефона.  Вы выбрали букет, в состав которого входят \_\_\_\_\_ .  К сожалению, в выбранном регионе нет \_\_\_\_\_, и мы заменили их на \_\_\_\_\_\_, что б вовремя выполнить доставку. Будет очень красиво, стоимость и стилистика букета сохранятся!  Надеемся на ваше понимание! Вам придет уведомление после выполнения заказа. | Дякуємо за ваше замовлення!  На жаль, ми не змогли зв'язатися з Вами за вказаним Вами номером телефону.  Ви вибрали букет, до складу якого входять \_\_\_\_\_ .  На жаль, в обраному регіоні немає \_\_\_\_\_, і ми замінили їх на \_\_\_\_\_\_, щоб вчасно виконати доставку. Буде дуже гарно, вартість і стилістика букета зберігається!  Сподіваємося на ваше розуміння!  Вам прийде повідомлення після виконання замовлення. | | Thank you for your order.  You have chosen a bouquet, which is consist of \_\_\_\_.  Unfortunately, there are no fresh \_\_\_\_\_\_ in the chosen region.  We made a replacement for \_\_\_\_ , to deliver it on time.  Take apologize for any inconvenience.  Hope for your understanding! |
| Не оплаченный заказ | | | |
| Вы успешно разместили заказ на нашем сайте.  Подскажите, является ли Ваш заказ актуальным?  Если вы хотите оплатить картой, вы можете сделать это с помощью платежной системы Portmone, Privatbank, Fondy или PayPal. По этой ссылке вы можете оплатить свой заказ: <http://flowers.ua/ru/my/> | Ви успішно розмістили замовлення на нашому сайті. Підкажіть, чи є Ваше замовлення актуальним? Якщо ви хочете оплатити картою, ви можете зробити це за допомогою платіжної системи Portmone, Privatbank, Fondy або PayPal. За цим посиланням ви можете оплатити своє замовлення: http://flowers.ua/ua/my/ | | You have successfully placed an order on our website.  Could you please clarify if your order is actual?  If you wish to pay by card, you can do it using payment system Portmone, Privatbank, Fondy or PayPal.  Using this link, you can pay for your order:  [http://flowers.ua/en/my/](http://flowers.ua/en/my/17597461) |
| Доплата за время доставки | | | |
| Спасибо за выбор нашей компании!  Вы успешно оформили и оплатили заказ у нас на сайте.  Мы позвонили Вашему получателю, и она сообщила, что ей удобно принять доставку с 21:00 до 23:00.  Доставка в вечернее время оплачивается отдельно 99 гривен.  Вам нужно доплатить по этой ссылке, что бы могли осуществить доставку Вашего заказ:  <http://flowers.ua/ru/my/> | Дякуємо за вибір нашої компанії!  Ви успішно оформили і оплатили замовлення у нас на сайті.  Ми зателефонували Вашому одержувачу, і вона повідомила, що їй зручно прийняти доставку з 21:00 до 23:00.  Доставка у вечірній час оплачується окремо 99 гривень.  Вам потрібно доплатити за цим посиланням, що б могли здійснити доставку Вашого замовлення:  http://flowers.ua/ua/my/ | | You have successfully completed an order on our website. Your recipient told us that she will be at home only after 21:00.  Delivery from 21:00 till 23:00 is presented on the site and should be paid separately in amount of 99 UAH. If you doesn't pay in 2 hours, we will not be able to complete the order today. You can pay for order using this link: http://flowers.ua/en/my/ |
| Фотоотчет | | | |
| Спасибо за Ваш заказ!  Фото во вложении.  Спасибо за Ваш заказ!  К сожалению, получатель отказался от фото.  Фото букета в приложении.  Спасибо за Ваш заказ!  Ваш получатель попросил оставить букет \_\_\_\_\_\_.  Фото букета в приложении.  Спасибо за Ваш заказ.  К сожалению, фото не удалось по техническим причинам.  На Вашем балансе остаются 15 грн. за фотоотчёт.  Вы сможете воспользоваться ими при оформлении нового заказа. | Дякуємо за Ваше замовлення.  Фото в додатку.  Дякуємо за Ваше замовлення.  На жаль, отримувач відмовився від фото.  Фото букету у додатку.  Дякуємо за Ваше замовлення.  Ваш отримувач попросив залишити букет \_\_\_\_\_\_.  Фото букету у додатку.  Дякуємо за Ваше замовлення.  На жаль, фото не вдалося зробити з технічних причин.  На Вашому балансі 15 грн залишаються за фотозвіт. Ви зможете їх використати при оформленні нового замовлення. | | Thank you for your order!  Photo is attached.  Thank you for your order!  Unfortunately, the recipient refused to make a photo.  Photo of the bouquet in the attachment.  Thank you for your order!  Your recipient asks to leave bouquet for \_\_\_\_\_\_\_\_.  Photo of the bouquet in the attachment.  Thank you for your order. Unfortunately, the photo could not be done for technical reasons. On your balance is 15 UAH for the service photo report. You will be able to use them when placing a new order. |
| Замена мишки | | | |
| Спасибо за ваш заказ!  Вы успешно оформили заказ у нас на сайте и выбрали в заказе игрушку \_\_\_\_\_ .  К сожалению, в данном регионе нет такой игрушки, мы можем Вам предложить замену на игрушку \_\_\_\_.  Надеемся на понимание и ждем Ваш ответ! | Дякуємо за ваше замовлення!  Ви успішно оформили замовлення у нас на сайті й вибрали в замовленні іграшку \_\_\_\_\_ .  На жаль, в даному регіоні немає такої іграшки, ми можемо вам запропонувати заміну на іграшку \_\_\_\_.  Сподіваємося на розуміння і чекаємо вашу відповідь! | | Thanks for your order!  You have selected a toy \_\_\_\_\_\_. Unfortunately, this toy is not available in the selected region, we can offer you a replacement for a \_\_\_\_\_\_. It is very handsome. We hope for your understanding! We are waiting for your answer. |
| Замена торта | | | |
| Спасибо за ваш заказ!  Вы успешно оформили заказ у нас на сайте и выбрали торт \_\_\_\_\_ .  К сожалению, в данном регионе нет такого торта, мы можем Вам предложить другой торт \_\_\_\_.  Надеемся на понимание и ждем Ваш ответ! | Дякуємо за ваше замовлення!  Ви успішно оформили замовлення у нас на сайті і вибрали торт \_\_\_\_\_ .  На жаль, в даному регіоні немає такого торта, ми можемо вам запропонувати інший торт \_\_\_\_.  Сподіваємося на розуміння і чекаємо вашу відповідь! | | Thank you for your order!  You have successfully placed an order on our website and selected a cake \_\_\_\_\_ .  Unfortunately, there is no such cake in this region, we can offer you another cake \_\_\_\_.  We hope for your understanding and look forward to Your response! |
| Отказ от получения | | | |
| Спасибо за выбор нашей компании!  Связаться с Вами в телефонном режиме нам не удалось.  Вы успешно оформили и оплатили заказ у нас на сайте.  Ваш получатель не хочет принимать доставку. Она хочет знать от кого эта доставка и что мы ей везем.  Подскажите можно ли ей сообщить что это доставка цветов от Вас?  Ждем Ваш ответ. | Дякуємо за вибір нашої компанії!  Зв'язатися з Вами в телефонному режимі нам не вдалося.  Ви успішно оформили й оплатили замовлення у нас на сайті.  Ваш одержувач не хоче приймати доставку. Вона хоче знати від кого ця доставка і що ми їй веземо.  Підкажіть чи можна їй повідомити що це доставка квітів від Вас?  Чекаємо на Вашу відповідь. | | Thank you for choosing our company!  We were unable to contact you by phone.  You have successfully placed and paid for your order on our website.  Your recipient doesn't want to accept delivery. She wants to know from whom this delivery and what we're bringing her.  Please clarify if we can tell her that this is flower delivery from you?  We are waiting for your response. |
| Категорический отказ от получения | | | |
| Спасибо за выбор нашей компании! Связаться с Вами по телефону не удалось. Вы успешно оформили и оплатили заказ у нас на сайте. Мы позвонили Вашему получателю, но она категорически отказалась от доставки. Девушка сообщила, что она ничего не будет принимать. Вы можете сообщить нам имя и номер другого получателя и мы выполним доставку для другого человека. Подскажите, что нам делать в данной ситуации? Ждем Ваш ответ. | Дякуємо за вибір нашої компанії!  Зв'язатися з Вами в телефонному режимі нам не вдалося.  Ви успішно оформили й оплатили замовлення у нас на сайті.  Ми зателефонували Вашому одержувачу, але вона категорично відмовилася від доставки. Дівчина повідомила, що вона нічого не прийматиме.  Ви можете повідомити нам ім'я та номер іншого одержувача і ми виконаємо доставку для іншої людини.  Підкажіть, що нам робити в даній ситуації?  Чекаємо вашу відповідь. | | Thank you for choosing our company!  We were unable to contact You by phone.  You have successfully placed and paid for your order on our website.  We called your recipient, but she categorically refused delivery. The girl said, that she would not take anything.  You can tell us the name and number of the other recipient, and we will make the delivery for the other person.  Can you tell us what to do in this situation?  We are waiting for your response. |
| Отзыв, уточнение что не понравилось | | | |
| Спасибо за Ваше обращение. Нас очень беспокоит, что мы причинили Вам неудобства при доставке Вашего заказа. К сожалению, нам не удалось дозвониться Вам по телефону, указанному в заказе.  Мы также хотели бы получить доказательства, если с нашей стороны была допущена ошибка. Пожалуйста, отправьте фото доставленного товара на info@flowers.ua и напишите, что именно Вам не понравилось. Ожидаем Ваш ответ. | Добрий день!  Ми отримали Ваш відгук про нашу роботу. Підкажіть, будь ласка, номер Вашого замовлення, щоб ми могли розібратися в даній ситуації.  Нас дуже турбує, якщо ми заподіяли Вам незручності при доставці Вашого замовлення.  Ми також хотіли б отримати докази, якщо з нашого боку була допущена помилка. Будь ласка, надішліть фото доставленого товару на info@flowers.ua і напишіть, що саме Вам не сподобалось.  Очікуємо Ваш відповідь. | | Thank you for contacting us.  We are very concerned that we caused you any inconvenience during delivery  your order. Unfortunately, we were unable to reach you at the phone number specified in the order.  We would also like to get evidence if there was a mistake from our side. Please send a photo of the delivered product to info@flowers.ua and write down exactly what you didn't like.  We are waiting for your response. |
| Оплата повторной доставки | | | |
| Спасибо за выбор нашей компании!  Вы успешно оформили и оплатили заказ у нас на сайте.  В выбранное Вами время курьер приехал по адресу, который был указан в заказе. Мы предварительно позвонили Вашему получателю и договорились доставке. Но Ваш получатель не ответила на телефонный звонок и по указному адресу никого не было дома.  Курьер ждал Вашего получателя 20 минут и уехал.  Вам нужно оплатить повторную доставку в размере 99 грн, чтобы могли выполнить доставку Вашего заказа. Оплатить можно по ссылке  <http://flowers.ua/ru/my/> | Дякуємо за вибір нашої компанії!  Ви успішно оформили і оплатили замовлення у нас на сайті.  В обраний Вами час кур'єр приїхав за адресою, яка була вказана в замовленні. Ми попередньо зателефонували Вашому одержувачу і домовилися за доставку. Але Ваш одержувач не відповів на телефонний дзвінок і за вказаною адресою нікого не було вдома.  Кур'єр чекав Вашого одержувача 20 хвилин і поїхав.  Вам потрібно сплатити повторну доставку в розмірі 99 грн, щоб могли виконати доставку Вашого замовлення. Оплатити можна за посиланням  http://flowers.ua/ua/my/ | | Thank you for choosing our company!  You have successfully placed and paid for your order on our website.  The courier arrived at the address specified in the order at the time you selected. We have previously called your recipient and agreed on delivery. But your recipient didn't answer the phone and no one was home at the address.  The courier waited 20 minutes for your recipient and left.  You need to pay for repeated delivery in the amount of 99 UAH to be able to deliver your order. You can pay using the link  [http://flowers.ua/en/my/](http://flowers.ua/en/my/17597461) |
| Курс доллара | | | |
| При оплате заказа через систему Pay Pal оплата проходит в долларах по ценам сайта. Если переключить на сайте валюту, то Вы увидите актуальную цену на товары в долларах.  Оплачивать в гривнах по курсу Вашего банка Вы можете через международные системы Portmone, Fondy и шлюз PrivatBanka, тогда конвертация будет по курсу Вашего банка. | При оплаті замовлення через систему PayPal оплата проходить в доларах за цінами сайту. Якщо перемикнути на сайті валюту, то Ви побачите актуальну ціну на товари в доларах.  Оплачувати в гривнях за курсом Вашого банку Ви можете через міжнародні системи Portmone, Fondy і шлюз Privatbank, тоді конвертація буде за курсом Вашого банку. | | When paying for an order via PayPal, payment is made in dollars at the site's prices. If you switch the currency on the site, you will see the current price for products in dollars.  You can pay in UAH at the rate of your bank via the international systems Portmone, Fondy and Privatbank gateway, then the conversion will be at the rate of your bank. |
| Кривой Рог | | | |
| Вы успешно оформили заказ на нашем сайте. Адрес доставки Вашего получателя находиться в отдаленном районе города Кривой Рог.  К сожалению, доставка по этому адресу платная и составляет \_\_ грн.  Для выполнения Вашего заказ Вам необходимо произвести доплату за доставку, сделать это Вы можете по ссылке: <http://flowers.ua/ru/my/> | Ви успішно оформили замовлення на нашому сайті.  Адреса доставки вашого одержувача знаходиться у віддаленому районі міста Кривий Ріг.  На жаль, доставка за цією адресою платна і становить \_\_\_\_ грн.  Для виконання Вашого замовлення Вам необхідно зробити доплату за доставку, зробити це Ви можете за посиланням:  http://flowers.ua/ua/my/ | | You have successfully placed an order on our website.  Your recipient's delivery address is located in a far area of Kryvyi Rih.  Unfortunately, delivery to this address is cost \_\_\_\_\_ UAH.  To complete Your order, you need to make an additional payment for delivery. You can do this by the link:  [http://flowers.ua/en/my/](http://flowers.ua/en/my/17597461) |
| Доплата за точное время | | | |
| По просьбе Вашего получателя время доставки заказа было изменено на \_\_\_\_\_. Ваш получатель попросил доставку в точное время. Стоимость доставки в точное время составляет 99 грн. Заказ будет выполнен после доплаты за доставку. Доплату можно совершить по ссылке <http://flowers.ua/ru/my/> Спасибо за выбор нашей компании! | На прохання Вашого одержувача час доставки замовлення було змінено на \_\_\_\_\_.  Ваш одержувач попросив доставку в точний час.  Вартість доставки в точний час становить 99 грн.  Замовлення буде виконано після доплати за доставку. Доплату можна здійснити за посиланням http://flowers.ua/ua/my/  Дякуємо за вибір нашої компанії! | | The delivery time of your order has been changed to\_\_\_\_\_ due to request of your recipient.  Your recipient requested delivery at the exact time.  The cost of delivery at the exact time is 99 UAH.  The order will be completed after additional payment for delivery. You can make an additional payment by following the link [http://flowers.ua/en/my/](http://flowers.ua/en/my/17597461)  Thank you for choosing our company! |
| СМС | | | |
| Свяжитесь, пожалуйста, с нами, касаемо Вашего заказа. | Зв'яжіться, будь ласка, з нами, стосовно Вашого замовлення. | | Please contact us regarding your order. |
|  | Согласен на замену | |  |
| Благодарим за понимание. Мы доставим Вашему получателю красивый букет. Желаем хорошего дня. | Дякуємо за розуміння. Ми доставимо Вашому одержувачу гарний букет. Бажаємо гарного дня. | | Thank you for understanding. We will deliver a pretty bouquet. Have a nice day. |
|  | Доплата за промо | |  |
| Благодарим за Ваш заказ.  Обратите внимание, на букет \_\_\_\_ промокод не действует. Мы не получили полную оплату заказа. Для оплаты используйте ссылку <http://flowers.ua/ru/my/> |  | | Thank you for choosing our company!  Pay attention that promo code is not active for bouquet \_\_\_\_\_\_. We did not receive full payment for the order. For payment please use this link [http://flowers.ua/en/my/](http://flowers.ua/en/my/17597461) |
|  | Торт не той фирмы | |  |
| Спасибо за обращение, для нас очень важно Ваше мнение.  Мы очень признательны Вам за выбор нашей компании и оказанное нам доверие в поздравлении дорогих Вам людей!  При оформлении заказа на сайте, Вы можете видеть всю информацию о товаре. Торт \_\_\_\_ В описании товара указано: Название, форма, оформление и состав торта могут быть заменены на однотипные, в случае отсутствия на момент доставки свежего продукта. К Вашему заказу мы подберем исключительно свежий и вкусный торт с подобным составом.  Для Вашего получателя был выбран самый свежий торт, который был в кондитерской на момент доставки Вашего заказа. | Дякуємо за звернення, для нас дуже важлива Ваша думка.  Ми дуже вдячні Вам за вибір нашої компанії і довіру в привітанні дорогих Вам людей!  При оформленні замовлення на сайті, Ви можете бачити всю інформацію про товар. Торт \_\_\_\_ В описі товару зазначено: Назва, форма, оформлення та склад торта можуть бути замінені на однотипні, в разі відсутності на момент доставки свіжого продукту. До Вашого замовлення ми підберемо виключно свіжий і смачний торт з подібним складом.  Для Вашого одержувача був обраний найсвіжіший торт, який був в кондитерській на момент доставки Вашого замовлення. | |  |
|  | Сюрприз адреса нет | |  |
| Вы успешно оформили и оплатили заказ у нас на сайте.  Выбрали доставку "сюрприз" - это доставка без предварительного звонка получателю. Но не указали адрес доставки. Мы позвоним Вашему получателю и уточним адрес доставки, но мы не будем говорить что это доставка цветов и от кого заказ.  На Вашем балансе остается 99 гривен за доставку "сюрпризом". | Ви успішно оформили і оплатили замовлення у нас на сайті.  Вибрали доставку "сюрприз" - це доставка без попереднього дзвінка одержувачу. Але не вказали адресу доставки. Ми зателефонуємо Вашому одержувачу і уточнимо адресу доставки, але ми не будемо говорити що це доставка квітів і від кого замовлення.  На Вашому балансі залишається 99 гривень за доставку "сюрпризом". | | You have successfully completed and paid for your order on our website.  You chose delivery "surprise" - this is delivery without a preliminary call to the recipient. But you did not provide the delivery address. We will call your recipient and specify the delivery address, but we will not say that this is a flower delivery and from whom the order is.  99 UAH remains on your balance for "surprise" delivery. |
|  | Нет ответа перенос на завтра | |  |
| Спасибо за Ваш заказ!  Мы так и не получили ответ на наше письмо. Ваш заказ перенесен на завтра. Ждем Ваш ответ. | Дякуємо за Ваше замовлення!  Ми так і не отримали відповідь на наш лист. Ваше замовлення перенесено на завтра. Чекаємо на Вашу відповідь. | | Thank you for your order!  We have not received a reply to our letter. Your order has been postponed until tomorrow. We are waiting for your reply. |
|  | Акты | |  |
| Дата  Заказчик  ИНН  Адрес  Телефон  Р/С  МФО  ОКПО  Банк |  | |  |
|  | Сюрприз | |  |
| Вы успешно оформили заказ на нашем сайте.  Вы выбрали доставку по созвону с получателем, но в комментариях указали не звонить предварительно.  Обращаем Ваше внимание на то, что услуга доставки сюрпризом без предварительного звонка платная и составляет 99 грн. Если Вы желаете ее оформить обратитесь, пожалуйста, к нам любым удобным способом и мы отправим ссылку для оплаты. Платеж должен быть совершен до \_\_\_\_\_\_ по времени Киева. В любом другом случае получателю позвонят для согласования адреса и времени доставки, при этом не будем говорить что будет доставлено и от кого. Ожидаем Ваш ответ. | Ви успішно оформили замовлення на нашому сайті. Ви вибрали доставку по дзвінку з одержувачем, але в коментарях вказали не дзвонити попередньо. Звертаємо Вашу увагу на те, що послуга доставки сюрпризом без попереднього дзвінка платна і складає 99 грн. Якщо Ви бажаєте її оформити зверніться, будь ласка, до нас будь-яким зручним способом і ми відправимо посилання для оплати. Платіж повинен бути здійснений до \_\_\_\_\_\_ за часом Києва. У будь-якому іншому випадку одержувачу подзвонять для узгодження адреси та часу доставки, при цьому не будемо говорити що буде доставлено і від кого. Очікуємо на Вашу відповідь. | | You have successfully placed your order on our website. You have chosen delivery by calling the recipient, but in the comments indicated not to call in advance. We kindly inform you that the surprise delivery service without a preliminary call is paid and it is costs 99 UAH. If you want to order it, please contact us in any convenient way and we will send a link for payment. Payment should be made before \_\_\_\_\_\_ Kyiv time. In any other case, will contact the recipient to agree on the address and delivery time, and we will not say what will be delivered and from whom. Looking forward to your reply. |
|  | Возврат | |  |
| Спасибо за обращение, заказ отменен, запрос на возврат передан в банк. Банковская система осуществляет возврат в течение 7-14 рабочих дней на карту, с которой был произведен платеж. | Дякуємо за звернення, замовлення скасовано, запит на повернення переданий в банк. Банківська система здійснює повернення протягом 7-14 робочих днів на карту, з якої був здійснений платіж. | | Thank you for contacting us.  Your order has been cancelled, money will be available on your card during 7-14 bank days. |
|  | Возврат или на баланс? | |  |
| Благодарим Вас за обращение к нам. Ваш заказ был отменен. Мы можем оставить деньги на Вашем балансе, и Вы можете использовать их в любое время, или мы можем вернуть Вам деньги на платежную карту. Напишите о своем решении на info@flowers.ua | Дякуємо за Ваше звернення. Ваше замовлення скасовано. Ми можемо залишити гроші на Вашому балансі, і Ви можете ними скористатися у будь-який час, або повернути Вам гроші на платіжну картку. Будь ласка, напишіть про своє рішення на info@flowers.ua | | Thank you for contacting us. Your order has been cancelled. We may leave money on your balance and you can use them anytime, or we can make you a refund on the payment card. Please, write about your decision to info@flowers.ua |
|  | На балансе | |  |
| Спасибо за обращение, заказ отменен, средства оставлены на Вашем балансе для следующих заказов. | Дякуємо за звернення, замовлення скасовано. Кошти залишаються на Вашому балансі для наступних замовлень. | | Thank you for contacting us. Your order has been canceled, money will be on your balance for future orders. |
|  | LiqPay | |  |
| Спасибо, что обратились к нам. Оплата через систему Liqpay не поступила нам, Ваши средства находятся на проверке, по регламенту эта оплата проверяется в течении 2-х часов и после автоматически возвращается на карту плательщика. Если будут повторные вопросы, обращайтесь к нам. | Дякуємо за Ваше звернення. Оплата через систему Liqpay не надійшла нам, Ваші кошти знаходяться на перевірці, за регламентом ця оплата перевіряється протягом 2-х годин і після автоматично повертається на карту платника. Якщо будуть повторні питання, звертайтеся до нас. | | Thank you for contacting us. We have not received payment through the Liqpay system. Your funds will being checked, according to the regulations; this payment is checked within 2 hours and then automatically returned to the payer's card. If you have additional questions, please contact us. |
|  | Заказ не доставлен | |  |
| Мы очень признательны Вам за выбор нашей компании и оказанное нам доверие в поздравлении дорогих Вам людей!  Мы не смогли связаться с Вашим получателем и осуществить  доставку Вашего заказа о чем Вам ранее сообщали. По этой причине  сумму, которую Вы оплатили, мы оставляем на Вашем балансе. Данными средствами Вы можете воспользоваться в любое время при оформлении Вашего  нового заказа.  Мы очень дорожим Вашим отношением к нашей компании. Надеемся на  понимание и дальнейшее сотрудничество! | Ми дуже вдячні Вам за вибір нашої компанії і довіру в привітанні дорогих Вам людей! Ми не змогли зв'язатися з Вашим одержувачем і здійснити доставку Вашого замовлення про що Вам раніше повідомляли. З цієї причини суму, яку Ви оплатили, ми залишаємо на Вашому балансі. Даними коштами Ви можете скористатися в будь-який час при оформленні Вашого нового замовлення. Ми дуже цінуємо Ваше ставленням до нашої компанії. Сподіваємося на розуміння і подальшу співпрацю! | | We are very grateful to you for choosing our company and the trust placed in us in congratulating your dear people! We were unable to contact your recipient and deliver your order as you were previously informed. For this reason the amount you paid, we leave on your balance. You may use these funds at any time for future orders. Hope for understanding and further cooperation! |
|  | Заказ оплачен 2 раза | |  |
| Благодарим Вас за заказ.  Вы дважды оплатили за свой заказ.  Пожалуйста, сообщите нам на info@flowers.ua, хотите ли Вы, чтобы мы оставили деньги на Вашем балансе для следующих заказов или сделать Вам возврат повторной оплаты?  Мы ждем Вашего решения.  Хорошего дня! | Дякуємо Вам за замовлення. Ви двічі сплатили за своє замовлення. Будь ласка, повідомте нам на info@flowers.ua, чи хочете Ви, щоб ми залишили гроші на Вашому балансі для наступних замовлень або зробити Вам повернення повторної оплати? Ми чекаємо Вашого рішення. Гарного дня! | | Thank you for order.  You paid twice for your order.  Please, write us to info@flowers.ua do you want us to leave money on your balance for next orders or do you want a refund for second payment?  We are waiting for your decision.  Have a nice day! |
|  | На сегодня нет | |  |
| Спасибо за Ваш заказ.  К сожалению, Ваш заказ не может быть выполнен сегодня, так как оплата по заказу поступила слишком поздно.  Подскажите, пожалуйста, можем ли мы доставить Ваш заказ в другую дату (ближайшая дата \_\_\_\_\_\_) или Вы хотите отменить заказ?  Ожидаем Вашего решения, на данный момент Ваш заказ на паузе.  Пожалуйста, отправьте Ваш ответ на info@flowers.ua | Дякуємо Вам за замовлення. На жаль, Ваше замовлення не може бути виконане сьогодні, так як оплата за замовлення надійшла надто пізно. Підкажіть, будь ласка, чи можемо ми доставити Ваше замовлення в іншу дату (найближча дата \_\_\_\_) або Ви хочете скасувати замовлення? Очікуємо Вашого рішення, на даний момент Ваше замовлення на паузі. Будь ласка, надішліть Ваш відповідь на info@flowers.ua | | Thank you for your order. Unfortunately, your order cannot be completed today because the payment for the order was received too late. May we deliver your order on a different date (the nearest date \_\_\_\_\_\_) or do you want to cancel the order? We are waiting for your decision, at the moment your order is on pause. Please send your answer to info@flowers.ua |
|  | 2 букета или 1 | |  |
| Спасибо за Ваш заказ.  Вы оформили заказ на 2 букета. Пожалуйста, сообщите Вам необходимо 2 отдельных букета или один большой? Или, возможно, Вы ошиблись и нужен всего один букет? Отправьте Ваш ответ на info@flowers.ua | Дякуємо Вам за замовлення. Ви оформили замовлення на 2 букети. Будь ласка, повідомте Вам необхідно 2 окремих букети або один великий? Або, можливо, Ви помилилися і потрібен всього один букет? Надішліть Ваш відповідь на info@flowers.ua | | Thank you for your order. You have placed an order for 2 bouquets. Please clarify if you need 2 separate bouquets or one big one? Or, perhaps, you were mistaken and you only need one bouquet? Please send your answer to info@flowers.ua |
|  | Чат фразы | |  |
| Добрый день. Чем я могу Вам помочь? Добрый вечер. Чем я могу Вам помочь? Уточните, пожалуйста, номер заказа. Уточните, пожалуйста, город доставки. Уточните, пожалуйста, дату доставки. Уточните, пожалуйста, Ваш номер телефона и электронный адрес, мы проверим информацию. Минуту, пожалуйста, проверяю информацию. На сегодня не принимаем, только на завтра. Да, такая возможность есть. Оформляйте, пожалуйста, заказ на сайте. Заказ есть возможность оформить на сайте. Для того чтобы мы могли ответить на все Ваши вопросы об интересующем Вас товаре, отправьте нам, пожалуйста, ссылку на этот товар. Все в порядке, оплата получена, заказ передан на исполнение региональному флористу! В каждом городе своя цена на товары и доставку. Для того чтобы видеть актуальные цены, просто выберите на сайте тот регион, в который Вам необходима доставка. Доставка возможна. Если система Вас не пропускает, выбирайте дату доставки на завтра, потом сообщите мне номер заказа, я изменю Вам дату. Скидка присваивается Вам автоматически, при вводе Вашего номера телефона и email. Под товаром представлены фото последних доставок, на них Вы можете видеть, как букет выглядит «вживую», в руках у получателей. Если Вы заказали и оплатили услугу "Фотоотчет". Фото будет отправлено на Ваш email в течение 2-х рабочих дней с момента выполнения заказа. Доставка бесплатна если стоимость букета выше 500 грн, если ниже, то доставка 99 грн. Доставка возможна только на протяжение дня, по созвону с получателем. К сожалению, курс валют в нашей стране нестабилен и меняется несколько раз в день, в связи с этим меняется цена на товары, для того чтобы не менять цены на сайте в течение дня, на сайте установлен усреднённый курс валют. Если Вы хотите оплатить заказ по курсу Вашего банка, Вы можете сделать это с помощью международной системы оплат Fondy, Portmone, Privatbank, ApplePay, GooglePay. Спасибо, что обратились к нам. Всего доброго. Спасибо, что обратились к нам. Желаем хорошего дня. Всегда рады Вам помочь! Если будут дополнительные вопросы, пожалуйста, обращайтесь. | Добрий день. Чим я можу вам допомогти? Добрий вечір. Чим я можу вам допомогти? Уточніть, будь ласка, номер замовлення. Уточніть, будь ласка, місто доставки. Уточніть, будь ласка, дату доставки. Уточніть, будь ласка, Ваш номер телефону та електронну адресу, ми перевіримо інформацію. Хвилину, будь ласка, перевіряю інформацію. На сьогодні не беремо, тільки на завтра. Так, така можливість є. Оформляйте, будь ласка, замовлення на сайті. Замовлення є можливість оформити на сайті. Для того, щоб ми могли відповісти на всі Ваші питання про Вас цікавить товар, відправте нам, будь ласка, посилання на цей товар. Все в порядку, оплата отримана, замовлення передано на виконання регіональному флористу! У кожному місті своя ціна на товари та доставку. Для того, щоб бачити актуальні ціни, просто виберіть на сайті той регіон, в який Вам необхідна доставка. Доставка можлива. Якщо система Вас не пропускає, вибирайте дату доставки на завтра, потім повідомте мені номер замовлення, я зміню Вам дату. Знижка присвоюється Вам автоматично, при введенні Вашого номера телефону та email. Під товаром представлені фото останніх доставок, на них Ви можете бачити, як букет виглядає «наживо», в руках одержувачів. Якщо Ви замовили та оплатили послугу "Фотозвіт", то фото буде відправлено на Ваш email протягом 2-х робочих днів з моменту виконання замовлення. Доставка безкоштовна, якщо вартість букета вище 500 грн, якщо нижче, то доставка 99 грн. Доставка можлива тільки протягом дня, із попереднім дзвінком одержувачу. На жаль, курс валют в нашій країні нестабільний і міняється кілька разів на день, у зв'язку з цим змінюється ціна на товари, для того, щоб не змінювати ціни на сайті протягом дня, на сайті встановлений усереднений курс валют. Якщо Ви хочете оплатити замовлення за курсом Вашого банку, Ви можете зробити це за допомогою міжнародної системи оплат Fondy, PortmЯone, Privatbank, ApplePay, GooglePay. Спасибі, що звернулися до нас. Всього найкращого. Спасибі, що звернулися до нас. Бажаємо гарного дня. Завжди раді Вам допомогти! Якщо будуть додаткові питання, будь ласка, звертайтеся. | | Hello. How can I help you? Please specify the order number. Please specify the city of delivery. Please specify the delivery date. Please specify your phone number and email address, we will check the information. I'll check the information for a minute. We do not accept delivery today, only tomorrow. Yes, it is possible. Please place an order on the website. You can place an order on the website. Please send us a link of this product, and we will check the information. Everything is ok, order has been paid. Each city has its own price for flowers and delivery. In order to see the current prices, just select the region on the website to which you need delivery. Delivery is possible. If the system does not let you pass, choose the delivery date for tomorrow, then tell me the order number, I will change the date for you. The discount is assigned to you automatically when you enter your phone number and email. There are photos of the latest deliveries below the product, on them you may see how the bouquet looks "live" in the hands of the recipients. If you have ordered and paid for the "Photo report" service, the photo will be sent to your email within 2 working days from the date of order execution. Delivery is free if the cost of the bouquet is above 500 UAH, if it is lower the price of delivery is 99 UAH. Delivery is possible only during the day, with previous call to the recipient. Unfortunately, the exchange rate in our country is unstable and changes several times a day, in this regard, the price of goods changes, in order not to change prices on the site during the day, the site has an average exchange rate. If you want to pay for your order at the rate of your bank, you can do it using the international payment system Fondy, Portmone, Privatbank, ApplePay, GooglePay. Thank you for contacting us. All the best. Thank you for contacting us. Have a nice day. We are always glad to help you! If you have additional questions, please contact us. |
|  | Акция | |  |
| Вас приветствует компания Flowers.ua  Спешим сообщить Вам, что Вы стали победителем акции от компании Flowers.ua!  Вместе с Вашим следующим заказом будет доставлена коробочка конфет "Любимов"!!!  Мы Вас искренне поздравляем с данным выигрышем!  Для того, чтобы добавить данную коробочку конфет, обязательно укажите в комментарии к заказу, что хотите добавить конфеты именно в этот заказ. |  | |  |
| Букет в порядке |  | |  |
| Спасибо за выбор нашей компании! Мы получили обращение от Вашего получателя о том, что цветы завяли на следующий день после доставки. Мы  попросили  нашего  регионального флориста прислать нам фотографию доставленного  букета  цветов. Как видно на фотографии, цветы свежие и полностью отвечают заявленному нами качеству. Возможно, именно их хранение послужило причиной столь короткого срока их  свежести. Рекомендации по уходу за срезанными цветами Вы можете почитать в соответствующем разделе на нашем сайте: https://flowers.ua/ru/useful-information.  Мы приносим извинения за любые неудобства связанные с доставкой данного букета. Для сохранения лояльности менеджер сформирует Вашу персональную скидку для следующих заказов. Так же на Вашем балансе есть подарок - коробка конфет Рафаэлло. Ее есть возможность добавить при любом следующем заказе (в комментариях просим указать, что желаете добавить именно в этот заказ). Надеемся на Ваше понимание и ожидаем Ваш ответ. | Дякуємо за вибір нашої компанії! Ми отримали звернення від Вашого одержувача про те, що квіти зів'яли на наступний день після доставки. Ми попросили нашого регіонального флориста надіслати нам фотографію доставленого букета квітів. Як видно на фотографії, квіти свіжі і повністю відповідають заявленому нами якості. Можливо, саме їх зберігання послужило причиною такого короткого терміну їх свіжості. Рекомендації по догляду за зрізаними квітами Ви можете почитати в відповідному розділі на нашому сайті: https://flowers.ua/ru/useful-information. Ми приносимо вибачення за будь-які незручності пов'язані з доставкою даного букета. Для збереження лояльності менеджер сформує Вашу персональну знижку для наступних замовлень. Так само на Вашому балансі є подарунок - коробка цукерок Рафаелло. Її є можливість додати при будь-якому наступному замовленні (в коментарях просимо вказати, що бажаєте додати саме в цей замовлення). Сподіваємося на Ваше розуміння і чекаємо Вашу відповідь. | |  |
|  | Заказ выполнен клиент подал чарджбек | |  |
| Мы осуществили доставку вашего заказа Елене Давидюк в Киеве. Мы позвонили Елене Давидюк и спросили о доставке. Она сказала нам, что доставку она получила и букет был хорошим. У нее было приятное впечатление после доставки. Но банк написал нам сообщение, что вы хотите забрать свои деньги за доставленный заказ! К сожалению, нам не удалось связаться с вами. Вы не ответили на наш звонок. Так же Елена Давидюк сказала, что связалась с Вами и Вы не имеете претензий к доставке нашего товара. Мы рекомендуем связаться с PayPal и отменить запрос на возврат средств, так как данный заказ был доставлен в оговоренные сроки, в полном соответствии со стандартами качества. Свяжитесь с нами любым удобным для вас способом: Контакты (044) 585-88-99 - Киев (056) 790-98-00 - Днепропетровск (067) 355-77-55 - Украина + 7-495-989-84-94 - Москва + 1-718-819-10-71 - Нью-Йорк 0-800 50-03-72 - Звонки по Украине со стационарных телефонов бесплатные. \* Работаем круглосуточно e-mail: info@flowers.ua |  | |  |
|  | Ситуация Никита | |  |
| Спасибо за Ваш заказ!  К сожалению, мы не смогли дозвониться к Вам по указанному номеру телефона.  Мы получили информацию о задержке поставки цветов, в связи с чем, доставка вашего заказа будет возможна только в вечерний промежуток времени - 18:00 - 21:00.  Подскажите пожалуйста, можем ли мы доставить заказ по указанному адресу в это время или лучше согласовать адрес доставки с получателем?  В случае если мы не получим Ваш ответ до 18:00, для того что бы доставить Ваш заказ, мы будем вынуждены связаться с получателем и согласовать удобное для нее адрес и время доставки. При звонке мы не говорим, что и от кого доставляем.  Приносим наши искренние извинения за предоставленные неудобства и ожидаем Ваш ответ как можно скорее. |  | |  |
|  |  | |  |
| *Спасибо за Ваш заказ.*  *К сожалению, мы не можем принять от Вас оплату Portmone, так как наша служба безопасности блокирует Ваш платеж. Без уточнения деталей платежа Ваш заказ не может быть выполнен. Для дальнейшего исполнения*  *заказа Вам необходимо пройти процедуру верификации.*  *https://www.portmone.com.ua/r3/ru/card-verification.*  *После прохождения процедуры сообщите нам об этом любым удобным способом.* |  | |  |
|  | Шарик лопнул | |  |
| Благодарим за доверие нашей компании.  Ваш заказ не был выполнен в полном объеме.  К сожалению, в дороге у курьера лопнули 2 шарика и мы доставили только 3. Можем предложить средства за данные шарики оставить на Вашем балансе для следующих заказов (120 грн.). Уточните, пожалуйста, будет ли это решением для данной ситуации. Ожидаем Ваш ответ. |  | |  |
|  | *война* |  | |
| Благодарим за Ваш заказ. К сожалению, из-за военной агрессии РФ на Украину , доставка Вашего заказа невозможна. В настоящее время Ваш заказ отменен, средства находятся на балансе. | Дякуємо за Ваше замовлення. На жаль, через військову агресію РФ на Україну, доставка Вашого замовлення неможлива. В даний час Ваше замовлення скасовано, кошти знаходяться на балансі. | Thank you for your order. Unfortunately, due to the military aggression of the Russian Federation on Ukraine, delivery of your order is not possible. Your order has now been canceled and funds are in your balance. | |
|  | Извинения за возврат |  | |
| В связи с военным положением страны могут возникать задержки и перебои в платежных системах банковской сферы. Соответственно, сроки возврата денежных средств за невыполненные заказы могут быть продлены из-за независимых от нас обстоятельств.  Просим отнестись к этому с пониманием. Извиняемся за временные неудобства. | У зв'язку з воєнним станом в країні можуть виникати затримки та перебої у платіжних системах банківської сфери. Відповідно, строки повернень грошових коштів за невиконані замовлення можуть бути подовжені через незалежні від нас обставини.  Просимо віднестися до цього із розумінням. Вибачаємось за тимчасові незручності. |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |

*Ердпо= окпо*

**https://flowers.ua/ru/useful-information**

[**067 3557755**](tel:(067)%20355-77-55) вайбер

АТ «ОТП БАНК»

ФОП Зайцев М. Є.

UA763005280000026003000003211

МФО 300528

ЄДРПОУ 3301006431

Сумма